

CGV

Conditions Générales de Vente

Ce site est édité par la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral, 15 rue des Bernardines à 13100 Aix-en-Provence, France

SIRET : 850 279 191 00017

Le site de vente et formation est hébergé chez Podia 198 East 7th St., Apt. 8, New York, NY 10009, USA et les sites d'informations chez LIGNE WEB SERVICES - 10, Rue Penthievre - 75008 Paris, France

Responsable de publication : Joachim Roberfroid, psychoénergéticien, ostéopathe
Pour nous contacter : [contact\[arobase\]dploiement-integral.fr](mailto:contact@arobase.deploiement-integral.fr)

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites et hébergements internet de la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral et de tous leurs sous-domaines associés : joie-et-gratitude.com / dploiement-integral.fr / centrensq.podia.com / joachimroberfroid.pro / approche-nsq.fr

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral suppose la consultation préalable des présentes conditions générales de vente et leur **acceptation intégrale et sans réserve.**

Est considérée comme client toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée ou directement sur notre compte par chèque, virement, carte bleue ou numéraire.

Le clic nécessaire à la confirmation de commande lors d'un achat de produit ou service sur l'un des sites de Joachim Roberfroid constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises.

Pour les ventes réalisées en France, ils incluent la TVA sur les services (taux en vigueur au moment de la rédaction des présentes CGV pour la France : 20 %) ou les produits d'édition (5,5% au moment de la rédaction des présentes), les frais de port et de traitement de votre commande.

Pour les ventes réalisées dans la communauté européenne, la TVA du pays de résidence de l'acheteur s'applique sur les produits numériques et la prestation de service.

Pour les ventes réalisées hors communauté européenne, ils s'entendent hors TVA et ne feront l'objet d'aucune diminution de tarif pour vente à l'export.

Le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande, tarif plein ou éventuellement remisé (tarif de lancement, offre limitée dans le temps ...).

Article 4 : Conditions de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Les moyens de paiement acceptés :

- la carte de paiement via une plateforme de paiement sécurisée (Paybox, Stripe ou autre)
- Paypal
- le chèque bancaire (exceptionnel et sur demande)

- le virement (sur demande)

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express.

Les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du système de paiement et ne saurait nous être imputée.

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France.

Le chèque devra être établi à l'ordre de « **Joachim Roberfroid** », et envoyé à l'adresse suivante : Joachim Roberfroid, 15 rue des Bernardines, 13100 Aix-en-Provence, FRANCE

Les chèques seront encaissés avant délivrance de la commande, sauf accord exceptionnel.

Article 5 : Paiements échelonnés

En cas de paiement échelonné, le client **s'engage** sur une durée et un montant de paiement mensuel, **sur lequel il ne peut revenir avant extinction de l'intégralité de sa dette**, sauf résiliation pendant la période de garantie spécifique à chaque produit.

La durée du paiement échelonné est indépendante de la durée du produit dans le cas où le produit est livré sur plusieurs mois.

Toute annulation des facilités de paiement en plusieurs fois (abonnement PayPal/ Stripe ; chèque) effectuée sans nous avoir contactés au préalable par e-mail (editionsdelargentiere[arobase]numericable.fr) sera considérée comme nulle et **fera, le cas échéant, l'objet de poursuites judiciaires jusqu'au recouvrement intégral des sommes dues.**

Article 6 : Livraisons

La livraison des éléments physiques est faite à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez et spécialement au code postal).

La livraison des éléments numériques est faite à l'adresse mail indiquée lors de votre commande : toute adresse mal orthographiée est donc susceptible d'impacter la livraison du produit, sans que nous en soyons responsables.

Article 7 : Conditions de retour, de garanties et de remboursement

Les produits numériques (cours en ligne, modules audio, vidéo et PDF) commercialisés par la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral font l'objet d'une exécution immédiate et intégrale à compter de la validation de la commande [téléchargement numérique ou accès immédiat à l'ensemble des éléments].

En commandant, vous renoncez donc expressément à votre droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-28 1° du code de la consommation.

Les services d'accompagnement en coaching, en psychoénergétique et les stages sont soumis à d'autres règles. Votre droit de rétractation est de 14 jours à compter de la validation de votre commande. Votre remboursement sera intégralement effectué. Sauf si vous avez validé votre commande endéans les 14 jours et que le stage ou la prestation a eu lieu avant la fin de votre période de rétraction.

Article 8 : Responsabilité des Éditions de l'Argentière

Les programmes de Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral sont des méthodes dont l'objectif est de vous aider à améliorer votre bien-être. Ils ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale ou psychologique.

Les décisions prises et les actions mises en oeuvre suite à ce programme vous appartiennent et Joachim Roberfroid ne pourra en aucune façon être tenu pour responsable de leurs conséquences.

La société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral n'est tenue que d'une obligation de moyens et non de résultats dans l'exécution de ses prestations.

La société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9 : Partenariats

Certains produits ou services sont proposés en partenariat avec d'autres acteurs du marché qui reçoivent, en contrepartie de leur recommandation, une commission sur le prix du produit vendu. Avec deux conséquences :

- L'accès aux différents sites de La société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral entraînent la pose d'un cookie chez le particulier utilisateur. Qui reconnaît en avoir été informé et l'accepte.
- Pour recevoir leur commission, les partenaires doivent être inscrits sur la plateforme d'affiliation de centrensq.podia.com de la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral
- Le versement des commissions s'effectue uniquement sur la base des chiffres établit par la plateforme d'affiliation de Podia. Toutes utilisations frauduleuses ou tentatives de perversions de ces chiffres par quelconques actes de pratiques irrégulières et malsaines à l'éthique entrainera une annulation et une exclusion directe du partenaire, sans sommation. Pour recevoir ses commissions, un partenaire doit adresser une facture en bonne et due forme à la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral et en informer celui-ci. Pour les clients-partenaires-affiliés qui ne sont pas des professionnels autorisés et qui ne sont pas en mesure d'établir de factures, Joachim Roberfroid leur propose un deal de bienveillance et de remerciement en leur permettant de convertir leurs avoirs en bon à valoir sur les ventes de produits de la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral. Les services de coaching et stages n'entrent pas dans la

ligne de compte de cette proposition.

Article 10 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, vidéos, textes, livres numériques et outils ou, plus généralement, toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de Joachim Roberfroid. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser pour quelque motif que ce soit, même partiellement, des éléments des sites et de tous leurs sous-domaines associés : joie-et-gratitude.com / deploiement-integral.fr / centrensq.podia.com / joachimroberfroid.pro / approche-nsq.fr

Article 11 : Protection des données (RGPD)

Les données collectées sur les prospects inscrits dans nos listes de diffusion se limitent à : vos prénom ou nom et votre email.

Elles sont strictement conservées en interne – et utilisées dans le respect de l'autorisation que vous nous avez données : à savoir, la diffusion et la réception de mails d'informations concernant la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral. Les données collectées sur les clients sont celles utiles à la facturation des dits clients : prénom – nom – adresse ainsi que votre email et votre numéro de téléphone.

Nous ne détenons pas vos coordonnées bancaires.

Article 12 : Force majeure

L'exécution des obligations de la société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral est suspendue en cas d'événement fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

La société Joachim Roberfroid - Déploiement Intégral préviendront les clients par mail si un événement de ce type se produit, et ce, dans les délais les plus brefs.

Article 13 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

Date de rédaction des présentes conditions générales de ventes : Juillet 2019